



**MANO**

**Vacature**

# Betrokken en ervaren maatschappelijk begeleider

voor ons Team Noodopvang vluchtelingen uit Oekraïne

**24-32 uur, per direct**



# Vacature

Ben je een betrokken, ondernemende en multi-inzetbare maatschappelijk begeleider met aantoonbare werkervaring? Wil jij deel uitmaken van een klein team dat elke dag klaar staat om uit Oekraïne gevluchte volwassenen en kinderen in Rotterdam zo goed mogelijk te begeleiden? Voel jij je thuis in een diverse setting en hou je ervan te werken met verschillende achtergronden, culturen en talen? Heb je affiniteit met vluchtelingen en lukt het jou om hen te ondersteunen en versterken met de focus op het vergroten van duurzame zelfredzaamheid? Dan zijn we op zoek naar jou!

## **Wat wij doen**

Met haar projecten geeft Stichting Mano kwetsbare doelgroepen in de samenleving een steuntje in de rug, zodat ook zij zich kunnen ontwikkelen en zo optimaal mogelijk kunnen participeren. We spelen altijd in op de actualiteit en reageren op de vraag vanuit de stad en de samenleving. Hierdoor is de stichting voortdurend in beweging. Vluchtelingen, gezinnen in armoede, laaggeletterden, kinderen, jongeren en nog vele anderen ondersteunen wij in Rotterdam om de stap te zetten van kwetsbaar naar daadkrachtig. Met persoonlijke begeleiding helpen wij hen verder op weg en zetten wij mensen (terug) in hun kracht. Onze activiteiten bestaan onder andere uit cursussen en trainingen gericht op taal en digitale vaardigheden, maatjestrjecten, arbeidsparticipatie, veerkracht en empowerment. Dit doen wij met een professionele staf van 35 personen en ruim 400 vrijwilligers. Wij opereren met een professionele staf van 35 personen en ruim 400 vrijwilligers en werken daarbij intensief samen met tientallen specialistische vakkrachten en partnerorganisaties in Rotterdam.

Sinds 2022 zetten wij ons in opdracht van de gemeente Rotterdam ook vol overgave in voor gevluchte volwassenen en kinderen uit Oekraïne. Zo zijn wij momenteel verantwoordelijk als locatiemanager voor ongeveer 50 woonunits, waar zo'n 175 volwassenen en kinderen verblijven voor wie de sociale begeleiding wordt verzorgd. We werken met de principes en methoden uit het stress-sensitief en oplossingsgericht werken. De sociale begeleiding die wij bieden voor vluchtelingen uit Oekraïne vindt plaats op zoveel mogelijk ambulante wijze en we richten ons daarbij op de leefgebieden: praktische voorwaarden (administratie/financiën/digitale vaardigheden), welbevinden (mentaal/fysiek), taal, werk & opleiding en (sociaal) netwerk.

## **Wat ga je doen?**

Bij Stichting Mano wordt in meerdere teams gewerkt aan de verschillende projecten. Jij gaat aan de slag in het Team Locatiemanagers Programma Vluchtelingen Oekraïne. Je werkt nauw samen met jouw collega's uit dit team (twee personen hiervan spreken Oekraïens, Russisch, Nederlands en/of Engels) en je werkt gedurende de week zoveel mogelijk in duo's voor verschillende opvanglocaties in Rotterdam.

Vanuit jouw functie bied je ondersteuning en gids je de mensen naar toenemende zelfredzaamheid. Na verloop van tijd bouw je de sociale begeleiding gestaag af waar dat

mogelijk is en verwijst je meer door, je probeert het netwerk van de mensen uit te breiden en treedt steeds een beetje meer op de achtergrond als begeleider, waarbij je tegelijkertijd zo lang als nodig betrokken blijft en kundig reageert in geval van hulpvragen.

Binnen de functie voer je de volgende taken uit:

- Je voert intakegesprekken met gezinnen en bent aanwezig bij de inhuizing, wanneer de woonunits opgeleverd worden.
- Je verricht frequente (huis)bezoeken, draait inloopsprekken en organiseert periodieke informatiebijeenkomsten voor de bewoners.
- Je voert individuele en groeps gesprekken met bewoners en werkt oplossingsgericht.
- Je hebt op afstand via telefoon en Whatsapp/Viber regelmatig contact met de gezinnen.
- Je bent actief als contactpersoon en schakel tussen het gemeentelijk systeem, diverse officiële instanties en de gezinnen.
- Je verzorgt de systemische en administratieve kant, werkt de overzichten en dossiers van de bewoners bij en helpt met zaken als het aanmaken van DigiD, inschrijving in de BRP, het invullen van allerhande formulieren op het gebied van leefgeld, verzekeringen, inschrijvingen e.d., en maakt afspraken bij de huisarts of tandarts, etc.
- Je vergezelt de mensen waar nodig de eerste keer naar school, werk, tandarts, huisarts, ziekenhuis, gemeenteloket, huis van de wijk e.d. en je onderzoekt de aanvullende hulpvragen en behoeftes binnen de gezinnen. Vervolgens probeer je vrijwilligers om de mensen heen te realiseren die deze taak op zich kunnen nemen.
- Je maakt de sociale kaart van de directe omgeving, maakt de mensen wegwijs in de wijk waar ze verblijven en legt actief verbindingen tussen de bewoners en relevante plekken en mensen in de nabije omgeving.
- Je koppelt bewoners waar mogelijk en wenselijk aan passende activiteiten, workshops en lessen binnen en buiten ons eigen programma. Samen met collega's zorg je voor doorstroom naar een geschikte dagbesteding, leerwerkplek, (vrijwilligers)werk of opleiding.
- Je houdt een gedegen administratie bij rond de begeleiding van de bewoners in onder meer Excel.
- Je onderhoudt contact met externen, zoals medewerkers van de gemeente, het Wijkteam Oekraïne en andere maatschappelijke organisaties.

## **Wat breng je mee?**

- Relevante werkervaring is een vereiste; je hebt professionele ervaring in het begeleiden van mensen naar zelfredzaamheid.
- Je beschikt over een afgeronde MBO opleiding. Een opleiding in het sociaal/agogisch werk is een pré.
- Competenties die tot jouw basis uitrusting behoren zijn: goed kunnen verbinden, oprechte interesse in de ander, een open grondhouding tonen, werken vanuit

professionele nabijheid, beschikken over reflectief vermogen, flexibiliteit, zelfstandigheid en besluitvaardigheid.

- Je bent uiteraard in het bezit van sterke communicatieve vaardigheden: je bent empathisch, in staat om sociale situaties goed in te schatten en gepast te handelen. Je bent niet bang om het voortouw of de leiding te nemen, ook in crisissituaties.
- Je bent stressbestendig en weet overzicht te bewaren, bijvoorbeeld wanneer een aantal (complexe) casussen naast elkaar lopen.
- Je bent flexibel inzetbaar en bereid om incidenteel informatiebijeenkomsten of ontmoetingen met bewoners in de avond of in het weekend uit te voeren.
- Je hebt goede kennis van en bent bekend met het werken in Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Teams).
- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands en Engels, zowel in woord als geschrift.
- Spreek je ook Russisch of Oekraïens? Reageer dan vooral!

## Wat bieden wij jou?

Een dynamische functie, waarin de uitvoer en werken met mensen centraal staan. Je gaat werken in een veelzijdige maatschappelijke organisatie en krijgt er 35 gezellige en betrokken collega's bij, in een informele omgeving waar de medewerkers intrinsiek gemotiveerd zijn en hart hebben voor de zaak. Het team is divers, enthousiast en weet van aanpakken. Verder is er binnen de stichting altijd ruimte voor groei, ontwikkeling en nieuwe plannen.

De functie gaat uit van 24 tot 32 uur en wordt qua salaris gewaardeerd binnen schaal 7 van de CAO Sociaal Werk. Het salaris is verder afhankelijk van ervaring, opleiding en leeftijd. Tevens zijn er goede secundaire arbeidsvoorwaarden zoals vakantietoelage, een 13e maand en een pensioenregeling.

De functie is in eerste instantie voor een contractduur van 6 maanden, met uitzicht op verlenging voor tenminste 1 jaar bij goed functioneren en in geval van voortzetting van het programma.

## Word jij onze nieuwe collega?

Ben je enthousiast na het lezen van deze vacature en denk je dat jij de juiste persoon bent? Reageer dan het liefst zo snel mogelijk en uiterlijk 10 april met een motivatiebrief en cv. Je eventuele vragen en brief met cv kun je tot en met 10 april 2023 mailen naar: [info@stichtingmano.nl](mailto:info@stichtingmano.nl)

In week 15 maken we de eerste selectie en de eerste gesprekken zullen plaatsvinden in week 16.

[www.stichtingmano.nl](http://www.stichtingmano.nl)

Stichting Mano - Eendrachtsweg 62 - 3012 LG Rotterdam

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.

