



**MANO**

## **Gezocht per direct:**

**'Betrokken, ondernemende en multi-inzetbare social worker gezocht voor het begeleiden van statushouders & het coördineren van activiteitenprogramma's voor vluchtelingen in de noodopvang**

**24-28 uur**





**Wil jij deel uitmaken van een team dat elke dag klaar staat om nieuwkomers in Rotterdam zo goed mogelijk te begeleiden? Voel jij je thuis in een superdiverse setting en hou je er van te werken met verschillende achtergronden, culturen en talen (meertaligheid is een absolute pré)? Kun je snel schakelen en vind je het een uitdaging om te werken in een dagelijks veranderende realiteit, waarin jij verantwoordelijk bent voor het opzetten van nieuwe activiteiten en maatschappelijke begeleiding? Lukt het je om overzicht te bewaren en ben je stressbestendig? Lees dan vooral verder.**

## **Over Stichting Mano**

Ieder mens heeft het recht om zich te ontwikkelen en om op actieve wijze deel uit te maken van de maatschappij. Met haar projecten geeft Mano kwetsbare groepen in de samenleving een steuntje in de rug, zodat ook zij zich kunnen ontwikkelen en zo optimaal mogelijk kunnen participeren. We spelen altijd in op de actualiteit en reageren op de vraag vanuit de stad en de samenleving. Hierdoor is de stichting voortdurend in beweging. Vluchtelingen, gezinnen in armoede, laaggeletterden, kinderen en jongeren en nog vele anderen ondersteunen wij in Rotterdam om de stap te zetten van kwetsbaar naar daadkrachtig.

Het hart van onze organisatie bestaat uit een professionele staf van ongeveer 25 personen en ruim 500 vrijwilligers. We werken daarbij intensief samen met tientallen specialistische vakkrachten en partnerorganisaties in de stad.

## **Programma- en functieomschrijving**

Stichting Mano begeleidt en ondersteunt een diverse doelgroep Rotterdammers op het gebied van integratie en participatie. Ons aanbod bestaat onder andere uit individuele begeleiding, cursussen en trainingen gericht op taal en digitale vaardigheden, maatjestrjecten, arbeidsparticipatie, veerkracht en empowerment. Hiermee worden deelnemers handvatten aangereikt om op actieve wijze deel uit te kunnen maken van de stad. Sinds kort verzorgt Stichting Mano ook de woon-, maatschappelijke- en activiteitenbegeleiding in verschillende tijdelijke noodvoorzieningen voor statushouders en vluchtelingen. De grootste uitdaging ligt nu in het uitvoeren van het reguliere programma in combinatie met de verschillende noodopvangen.

Jouw functie zal er dan ook één zijn van een vliegende keep. Je zal werkzaam zijn binnen team Caseload & Maatschappelijke begeleiding, als vaste contactpersoon voor verschillende deelnemers, en daarnaast actief zijn op verschillende locaties in Rotterdam als activiteitenbegeleider, aanjager van nieuwe ideeën en fungeren als aanspreekpunt voor



vrijwilligers en andere professionals. De precieze invulling van de functie hangt af van de omstandigheden, maar ook zeker van jouw eigen kwaliteiten en ervaring.

## **Eigen caseload, binnen het reguliere programma**

In het reguliere programma van team Caseload & Maatschappelijke Begeleiding heeft elke deelnemer een eigen contactpersoon met wie hij/zij stapsgewijs toewerkt naar zelfredzaamheid. Er wordt altijd gewerkt vanuit de vraag en behoefte van de deelnemer. We werken met de principes en methoden uit het stress-sensitief en oplossingsgericht werken. De doelgroep bestaat met name uit statushouders en Rotterdammers met een migratieachtergrond. Het gaat zowel om gezinnen als alleenstaande deelnemers van alle leeftijden. Je houdt je bezig met:

- Het voeren van intakegesprekken met deelnemers;
- Het samen met de deelnemer opstellen van een werkplan, waarin zowel korte als lange termijndoelen worden geformuleerd. Dit werkplan volg je op door samen met regelmaat te evalueren en doelen bij te stellen, met als doel het samen toewerken naar zelfredzaamheid en het traject succesvol af te sluiten;
- De individuele en persoonlijke begeleiding van deelnemers via begeleidende gesprekken en het inzetten van de nodige tools uit het oplossingsgericht werken;
- Het bezoeken van deelnemers thuis;
- Het bijstaan van deelnemers in het oefenen van moeilijke momenten, zoals een belangrijk bezoek aan de huisarts, de gemeente, een sollicitatie, een informatiemoment etc.
- Het bijstaan van de deelnemer in het vinden van zijn/haar plek in de stad, dat wil zeggen: het helpen verbindingen leggen tussen de deelnemer en belangrijke of leuke plekken en mensen in zijn/haar omgeving;
- Het faciliteren van maatjestrjecten, dat wil zeggen: het koppelen van deelnemers aan een geschikte vrijwilliger, samen afspraken maken, het contact met de vrijwilliger onderhouden, het traject monitoren en het voeren van kennismakings-, tussentijdse evaluatie- en afsluitende gesprekken;
- Het koppelen van de deelnemer aan passende activiteiten, workshops, lessen etc. binnen ons integrale programma;
- Samen met de collega's zoeken naar oplossingen voor eventuele financiële of administratieve problemen bij de deelnemer;
- Samen met collega's zorgen voor doorstroom naar een geschikte dagbesteding, leerwerkplek, (vrijwilligers)werk of opleiding;
- Contact met externen - zoals medewerkers van Werk & Inkomen, de Wijkteams en andere maatschappelijke organisaties - onderhouden;
- Bijhouden van een gedegen administratie rond de begeleiding van de deelnemers in o.a. een dataregistratie-systeem en in Excel;



- Een toekomstige mogelijkheid om ingezet te worden bij het organiseren van trainingen, activiteiten en cursussen in samenwerking met externe partners en vakkrachten, binnen het reguliere programma;

## **Woon-, maatschappelijke-, en activiteitenbegeleiding op de verschillende noodopvangen**

Door de snel veranderende situatie met betrekking tot de opvang van vluchtelingen en de rol van Stichting Mano hierin, zullen jouw werkzaamheden afhangen van de nood op dat moment. Je moet denken aan:

- Het fungeren als aanspreekpunt voor bewoners omtrent (onduidelijke) regelgeving, dagbesteding, administratie en psychosociale problematiek;
- Je bent een vertrouwenspersoon en sfeermaker in soms lastige situaties;
- Je bent verantwoordelijk voor het opzetten van passende activiteiten, afhankelijk van de behoeften van de bewoners. Hierbij moet je denken aan ontspanningsactiviteiten, taalactiviteiten, ontmoetingsactiviteiten en informatiemomenten;
- Je bent een regelaar en verbinder: je koppelt vrijwilligers, bewoners en professionals op een innovatieve en efficiënte wijze aan elkaar;
- Wanneer nodig ben je zelf aanwezig bij de uitvoer van de activiteiten en helpt overal waar kan;
- Je werkt op verschillende locaties en binnen diverse teams, bestaande uit meerdere betrokken instanties. Je werkt dus met verschillende communicatie- en informatiestromen en houdt daarin het overzicht;
- Je werkt nauw samen met het vaste team van Stichting Mano en wisselt aldoor van gedachten en ideeën;

## **Wie zoeken wij?**

- Relevante werkervaring is een vereiste; je hebt ervaring in het begeleiden van mensen naar zelfredzaamheid en/of het ontplooiën en opzetten van activiteiten voor kwetsbare doelgroepen;
- Je hebt aantoonbare ervaring in een superdiverse setting en met interculturele communicatie;
- Je beschikt over mbo niveau 4 of hoger werk- en denkniveau. Een afgeronde opleiding in het sociaal/agogisch werk is een pré;
- Je bent binnen een team pro-actief, denkt mee en houdt ervan snel tot actie over te gaan. Je stelt je flexibel op;
- Je ben in het bezit van sterke communicatieve vaardigheden: je bent empathisch, in staat om sociale situaties goed in te schatten en gepast te handelen. Je bent niet



bang om het voortouw of de leiding te nemen, ook in crisissituaties. Je bent in staat om op situaties te reflecteren en stelt je leerbaar op;

- Je bent zelfstandig, stressbestendig en weet overzicht te bewaren;
- Je hebt aantoonbare kennis van gesprekstechnieken, maatschappelijke begeleiding en/of coaching opgedaan via cursussen, opleidingen en/of trainingen;
- Je werkt vanuit professionele nabijheid: je bent nauw betrokken bij de deelnemers, zonder de bijbehorende professionaliteit uit het oog te verliezen en gedragscodes na te leven;
- Je hebt een oprechte interesse in de ander en werkt vanuit een open grondhouding, zonder vooringenomenheid of oordeel;
- Je kunt methodisch werken en hebt ervaring met en kennis van stress-sensitief en oplossingsgericht werken;
- Je bent zelfstandig, georganiseerd, analytisch, punctueel en kunt planmatig werken;
- Je hebt goede kennis van en bent bekend met het werken in Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Teams).
- Je hebt ervaring met het werken in database-systemen (Filemaker) of bent in staat dit snel op te pikken;
- Je hebt een goede beheersing van het Nederlands, zowel in woord als geschrift;
- De beheersing van Oekraïens, Russisch, Tigrinya, Turks, Dari, Farsi of overige Oost-Europese taal is een belangrijke pré;
- Je bent bekend met het reilen en zeilen in de stad op sociaal-maatschappelijk gebied.

## **Wat bieden wij?**

Een dynamische en uitdagende functie, waarin de uitvoer en het werken voor en met mensen centraal staan. Stichting Mano heeft een zeer divers en enthousiast team dat van aanpakken houdt. Er wordt veel met elkaar van gedachten gewisseld en er is altijd ruimte voor groei, ontwikkeling en nieuwe plannen. Het is een prettige en open werkomgeving met intrinsiek gemotiveerde collega's, in een organisatie die idealisme, professionaliteit en laagdrempeligheid combineert.

Deze functie gaat uit van 24 tot 28 uur, in overleg overeen te komen. De bruto salarisindicatie ligt tussen €2.400 en €2.950 per maand op basis van full time 36 uur (de functie wordt gewaardeerd gedeeltelijk binnen schaal 6 en gedeeltelijk binnen schaal 8 van de CAO sociaal werk) afhankelijk van ervaring, opleiding en leeftijd.

De functie is in eerste instantie voor een contractduur van 6 maanden, met uitzicht op verlenging voor tenminste 1 jaar bij goed functioneren en in geval van voortzetting van het programma.



## Word jij onze nieuwe collega?

Geïnteresseerden kunnen tot uiterlijk 11 april 2022 reageren middels het schrijven van een motivatiebrief en het bijvoegen van een cv.

Voor vragen over en reacties op de vacature kun je terecht bij Manon van Impelen, via 06-53194659 of [manon@stichtingmano.nl](mailto:manon@stichtingmano.nl).



**MANO**

Stichting Mano  
Eendrachtsweg 62  
3012 LG Rotterdam  
010-4222506

**[www.stichtingmano.nl](http://www.stichtingmano.nl)**

